

Sejny, 25.08.2023 r.

## INFORMACJA nr 1

### Zmiana treści SWZ nieskutkująca zmianą ogłoszenia o zamówieniu oraz Wyjaśnienia treści SWZ nr 1 dla Wykonawców

Dotyczy: *Zamówienie publiczne pn. „Wdrożenie e-usług do obsługi mieszkańców na terenie Miasta Sejny przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Sejnach Sp. z o.o.” nr sprawy: RPPD.11.01.00-20-0074/22*

Do wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu dotyczącym postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest: „Wdrożenie e-usług do obsługi mieszkańców na terenie Miasta Sejny przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Sejnach Sp. z o.o.” nr sprawy: RPPD.11.01.00-20-0074/22.

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, zmienia treść SWZ w rozdziale IX Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, pkt 19 z:

*„Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej na adres e-mail: [pgkmbd@poczta.onet.pl](mailto:pgkmbd@poczta.onet.pl) (nie dotyczy składania ofert).”*  
na

*„Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@pgk.sejny.pl](mailto:info@pgk.sejny.pl) (nie dotyczy składania ofert).”*,

który to jest zgodny z adresem mailowym podanym w pkt 27 rozdziału IX SWZ oraz w ogłoszeniu o zamówieniu nr 2023/S 156-497224 oraz nr 2023/S 161-509656 przekazanych do Dz. Urz. UE. Przez Zamawiającego.

W związku z wpłynięciem pytań od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

#### Pytanie nr 1:

Dotyczy : SWZ, VIII. Przedmiotowe środki dowodowe oraz Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII Zamawiający wymaga aby próbka została dostarczona w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez

Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej w scenariuszach (wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przeprowadzić demonstrację złożonej próbki, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 13 do SWZ).

Opisany przez Zamawiającego sposób weryfikacji funkcjonalności dostarczanych systemów jest nieadekwatny do przedmiotu zamówienia. Środowiska do weryfikacji funkcjonalności ewidentnie dotyczy systemów informatycznych o charakterze lokalnym, działających w lokalnej sieci Zamawiającego w oparciu o architekturę klient-serwer, które w odróżnieniu od systemów dostarczanych w ramach przedmiotowego postępowania nie wymagają komunikacji z innymi systemami, a tym bardziej z urządzeniami telemetrycznymi wysyłającymi dane do systemu przez sieć GSM. W opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający jasno wskazał, że wymaga aby dostarczony system był udostępniony jako usługa (SaaS). Wskazany opis sposobu przygotowania przez Wykonawcę próbki systemu, wskazuje jakby przedmiotem zamówienia był np. system finansowo-księgowy, kadrowo-płacowy, lub inne systemy „ewidencyjne”, które z łatwością można zainstalować na dowolnej infrastrukturze sprzętowej. W przypadku gdyby przedmiotem zamówienia były właśnie takie systemy, Wykonawca mógłby przygotować próbkę zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Określając taki wymóg, Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować czy oferowany system działa w trybie SaaS, czyli zaprzecza to logice całego procesu badania próbki, tzn. Zamawiający chce sprawdzić czy oferowane przez Wykonawcę rozwiązania spełniają jego wymagania.

W ramach niniejszego postępowania Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in.: systemu zdalnego odczytu oraz portalu e-usług wraz e-usługami. Są to oddzielne systemy, zaawansowane technologicznie, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą. Architektura tych systemów jest na tyle zaawansowana i skomplikowana, że nie ma technicznej możliwości zainstalowania ich na dowolnym komputerze czy maszynie wirtualnej w celu udostępniania próbki systemów. Do ich działania wymagana jest odpowiednia infrastruktura sprzętowa, serwerowa, sieciowa oraz odpowiednie oprogramowania aplikacyjne i bazodanowe, które mogą działać tylko i wyłącznie w specjalnie przygotowanych środowiskach informatycznych, w większości przypadków w certyfikowanych Data Center. Zamawiający powinien umożliwić a wręcz powinien wymagać aby testowanie funkcjonalności odbyło się na udostępnionych w modelu SaaS systemach, do których będzie możliwość podłączenia się oraz przeprowadzenia weryfikacji czy systemy spełniają wszystkie postawione wymagania.

Zważywszy na przedstawioną argumentację, wnioskujemy o zmianę zapisów SWZ i wprowadzenie zapisów dopuszczających aby jako alternatywę dostarczenia dysku przenośnego zawierającego

maszynę wirtualną z próbką systemu, Wykonawca przekazał Zamawiającemu dane dostępowe (adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionego w modelu SaaS systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanych w scenariuszu próbkowania.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przekazanie danych dostępowych systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w udostępnionym przez Wykonawcę modelu SaaS. Dane dostępowe muszą zawierać wszelkie niezbędne dane dostępowe, w tym adres logowania, loginy, hasła. W trakcie badania próbki Wykonawca nie będzie miał możliwości uzupełnienia danych dostępowych. W przypadku braku możliwości uruchomienia testowanego rozwiązania w modelu SaaS na podstawie przekazanych danych logowania, oferta zostanie odrzucona jako złożenie próbki niezgodnej z treścią SWZ.**

## Pytanie nr 2:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, wymaganie :

*13) Podczas badania próbki komputer zasadniczo nie może być połączony z siecią Internet. Podłączenie komputera do sieci będzie możliwe wyłącznie na celu prezentowania współpracy z ePUAP i funkcjonalności Portalu eUsług.*

Wnioskujemy o możliwość prezentacji systemu w oparciu o udostępnione wersje demonstracyjne systemów wchodzących w skład próbki oraz umożliwienie aby komputer, na którym będzie przeprowadzony proces badania próbki mógł być podłączony do internetu (przez cały okres badania próbki) . Proces badania próbki wymaga komunikacji między różnymi systemami, zewnętrznymi usługami oraz do realizacji niektórych kroków scenariusza wręcz wymagany jest dostęp do internetu, np. wysłanie i odebranie e-maili. Na ten moment Zamawiający dopuszcza podłączenie internetu w przypadku prezentacji współpracy z ePUAP a taka współpraca nie jest ujęta w scenariuszu badania próbki. Brak możliwości podłączenia do internetu stanowczo zaburza zasadę uczciwej konkurencji, w oparciu o którą Zamawiający ma obowiązek prowadzenia postępowań przetargowych.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji systemu w trakcie procedury badania próbki przy wykorzystaniu komputera podłączonego do Internetu.**

## Pytanie nr 3:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Sprawdza, czy wszystkie informacje dotyczące należności prezentują się na pierwszej widocznej podstronie po zalogowaniu. Weryfikuje stan należności. Dane muszą prezentować minimum:*

*- kwoty zlecone do zapłacenia przez portal.- termin płatności, - odsetki,*

- *koszty upomnienia*

Takie wymaganie wskazuje jednego dostawcę i ogranicza konkurencję. Wnioskujemy o zmianę polegającą na konieczności pokazania w systemie obsługi klienta wymaganych danych lecz bez wskazania że to musi być na pierwszej stronie.

**Odpowiedz: Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu, w tym ergonomicznych narzędzi - zorientowanych na użytkownika. Powszechnie przyjętym sposobem projektowania i wytwarzania oprogramowania jest zorientowanie na użytkownika oprogramowania i w żaden sposób nie ogranicza to konkurencyjności postępowania. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.**

#### Pytanie nr 4:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBK, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Wybiera należności do opłacenia i płaci zbiorczo jednym poleceniem. Sprawdza poprawności operacji płatności.*

Wnioskujemy o usunięcie zapisu o zbiorczych płatnościach. Wnioskujemy o dopuszczenie jednej lub wielu płatności jako rozwiązanie równoważne. Zapis w obecnej formie wskazuje na konkretnego dostawcę.

**Odpowiedz: Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu, w tym ergonomicznych narzędzi - zorientowanych na użytkownika. Powszechnie przyjętym sposobem projektowania i wytwarzania oprogramowania jest zorientowanie na użytkownika oprogramowania i w żaden sposób nie ogranicza to konkurencyjności postępowania. Potrzeba Zamawiającego jest skrócenie czasu obsługi Klientów i ich potrzeb, co też ma być m.in. realizowane poprzez możliwość wyboru należności do opłacenia i zbiorczej zapłaty jednym poleceniem. Płatność zbiorcza jednym poleceniem skraca czas procesowania płatności w systemie obsługi klienta.**

Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie powoduje rutynowe powtórzenie wielu czynności, które mogą zostać zautomatyzowane, co przekłada się na wydłużenie czasu

realizacji pojedynczej sprawy i zwiększa możliwą liczbę błędów popełnionych przez pracownika, które mogą się pojawić w trakcie wykonywanych czynności. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

#### Pytanie nr 5:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie : *Sprawdza, czy można wygenerować druk płatniczy i czy jest wypełniony prawidłowo.*

Wnioskujemy o usunięcie tego zapisu. Skoro jest wymagana płatność online to nie powinno wymagać się drukowania druku. Wymagania są ze sobą sprzeczne.

**Odpowiedz: Zamawiający usuwa zapis.**

#### Pytanie nr 6:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie : *Sprawdza czy dane zostały poprawnie synchronizowane z systemem SI (ERP).*

Wnioskujemy o usunięcie tego zapisu oraz usunięcie wszystkich kroków scenariusza badania próbki odnoszących się do systemu SI ERP. Zamawiający nigdzie nie określił co to jest za system SI ERP, nie podał jego dostawcy, producenta, funkcjonalności. Ponadto system ten nie jest objęty przedmiotem zamówienia. Wykonawca nie ma możliwości umieszczenia na maszynie wirtualnej systemu ERP Zamawiającego i wykonania integracji. Wymaganie jest bezzasadne i organiczna zachowanie uczciwej konkurencji.

**Odpowiedz: Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in.: systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.**

### Pytanie nr 7:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Ustawia datę lub ilość dni przed terminem płatności, która spowoduje wysłanie informacji przypominającej.*

Wnioskujemy o usunięcie tego wymagania. Jest ono sformułowane zbyt ogólnie. Nie jest określone komu ma być wysyłana taka informacja. Czy klientowi, czy osobie zarządzającej ?

**Odpowiedz: Wykonawca po zapoznaniu się ze scenariuszem badania próbki powinien zauważyć, że Scenariusz 1 dotyczy procesowania płatności w systemie obsługi klienta. Opisanie wymagania nie stoi w sprzeczności z treścią scenariusza i nie jest opisane zbyt ogólnie. Wykonawca nie może żądać tym samym usunięcia wymagania. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.**

### Pytanie nr 8:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Sprawdza możliwość ustawienia pośrednika płatności.*

Wnioskujemy o usunięcie. Zapis w obecnej formie wskazuje na konkretnego dostawcę.

**Odpowiedz: Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu, w tym ergonomicznych narzędzi - zorientowanych na użytkownika. Wybór pośrednika płatności jest praktyką powszechnie stosowaną np. w sklepach internetowych. Klient powinien mieć wybór sposobu płatności, a tym samym pośrednika płatności. Ograniczenie tego wyboru byłoby ograniczeniem konkurencyjności dostawcy rozwiązania. Wykonawca nie może żądać tym samym usunięcia wymagania. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.**

### Pytanie nr 9:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 1. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :



*Ustawia i zapisuje zadanie wsadowe do wykonania, np. pobieranie informacji o stanie płatności. Wnioskujemy o usunięcie tego wymagania. Jest ono sformułowane zbyt ogólnie. Nie jest określone co Zamawiający rozumie pod pojęciem zadanie wsadowe do wykonania ?*

**Odpowiedz:** Wykonawca po zapoznaniu się ze scenariuszem badania próbki powinien zauważyć, że Scenariusz 1 dotyczy procesowania płatności w systemie obsługi klienta. Opisane wymaganie nie stoi w sprzeczności z treścią scenariusza i nie jest opisane zbyt ogólnie – z cytowanym przez Wykonawcę fragmencie zawarta jest odpowiedź na pytanie Wykonawcy. Informacja o stanie płatności jest informacją podstawową i kierowana jest do korzystającego z e-Usług zgodnie z treścią Scenariusza 1. Wykonawca nie może żądać tym samym usunięcia wymagania. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

#### **Pytanie nr 10:**

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 2. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Sprawdza poprawność zadekretowanych usług z wykazem wynikającym z danych przechowywanych w systemie SI (ERP). Wnioskujemy o usunięcie tego zapisu. System SI ERP nie jest przedmiotem tego zamówienia. Wymaganie celowo ogranicza konkurencję i uniemożliwia złożenie ofert przez więcej niż jednego dostawce.*

**Odpowiedz:** Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in: systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania. SI ERP rozumiany jest powszechnie jako „rodzaj oprogramowania, które pomaga organizacjom zautomatyzować podstawowe procesy biznesowe i zarządzać nimi w celu uzyskania optymalnej wydajności. Oprogramowanie ERP koordynuje przepływ danych pomiędzy procesami biznesowymi firmy, zapewniając jedno źródło prawdy i usprawniając działania w całym przedsiębiorstwie. Pozwala połączyć na jednej platformie finanse firmy, łańcuchy dostaw, operacje, handel, raportowanie, produkcję i zasoby ludzkie.” [<https://dynamics.microsoft.com/pl-pl/erp/what-is-erp/> data 24.08.2023r.]. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.\

### Pytanie nr 11:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 2. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie : *Sprawdza, czy otrzymał powiadomienie na skrzynkę mailową oraz drogą SMS o zgłoszeniach.* Zamawiający wymaga aby nie było dostępu do internetu a jednoznacznie oczekuje wskazania ze przyszedł e-mail na skrzynkę mailową. Wnioskujemy o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu, w tym ergonomicznych narzędzi - zorientowanych na użytkownika. Powiadomienia o stanie płatności przekazywane drogą mailową oraz poprzez SMS jest funkcjonalnością powszechną i podstawową oraz kierowana jest do korzystającego z e-Uслуг. Zamawiający dopuścił połączenie komputera z siecią Internet w odpowiedzi na pytanie nr 2. Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej przez Wykonawcę zmiany.

### Pytanie nr 12:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 2. Procesowanie płatności w systemie obsługi klienta, wymaganie :

*Sprawdza czy dane zostały poprawnie synchronizowane z systemem SI (ERP).*

Przedmiotem dostawy nie jest system SI ERP, wnioskujemy o usunięcie zapisu ponieważ znacząco ogranicza on konkurencję. Przedmiotem zamówienia jest system telemetryczny do odczytu wraz z e-usługami. Żądanie aby podczas badania próbki, system komunikował z niewiadomym systemem SI ERP jest żądaniem niewspółmiernym i wskazującym na jeden podmiot oferujący.

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu. Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in : systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym



muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania. SI ERP rozumiany jest powszechnie jako „rodzaj oprogramowania, które pomaga organizacjom zautomatyzować podstawowe procesy biznesowe i zarządzać nimi w celu uzyskania optymalnej wydajności. Oprogramowanie ERP koordynuje przepływ danych pomiędzy procesami biznesowymi firmy, zapewniając jedno źródło prawdy i usprawniając działania w całym przedsiębiorstwie. Pozwala połączyć na jednej platformie finanse firmy, łańcuchy dostaw, operacje, handel, raportowanie, produkcję i zasoby ludzkie.” [<https://dynamics.microsoft.com/pl-pl/erp/what-is-erp/> data 24.08.2023r.]. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

### Pytanie nr 13:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 3. Procesowanie dokumentów, wymaganie :

*Sprawdza wykaz procesowanych pism, pobiera je i prezentuje w formacie PDF. Sprawdza poprawność prezentowanych danych z wykazem danych dokumentów przechowywanych w systemie SI (ERP). Jest to kolejne odniesienie do systemu SI ERP, który nie jest przedmiotem zamówienia. Wnioskujemy u usunięcie zapisów ponieważ jest on niezgodny z PZP oraz ogranicza uczciwą konkurencję.*

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu. Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in : systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania. Jednym ze zbiorów danych jest rejestr procesowanych pism, które w ramach zamawianych e-Uslug będą udostępnione w sposób

cyfrowy użytkownikom. SI ERP rozumiany jest powszechnie jako „rodzaj oprogramowania, które pomaga organizacjom zautomatyzować podstawowe procesy biznesowe i zarządzać nimi w celu uzyskania optymalnej wydajności. Oprogramowanie ERP koordynuje przepływ danych pomiędzy procesami biznesowymi firmy, zapewniając jedno źródło prawdy i usprawniając działania w całym przedsiębiorstwie. Pozwala połączyć na jednej platformie finanse firmy, łańcuchy dostaw, operacje, handel, raportowanie, produkcję i zasoby ludzkie.” [<https://dynamics.microsoft.com/pl-pl/erp/what-is-erp/> data 24.08.2023r.]. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

#### Pytanie nr 14:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 3. Procesowanie dokumentów, wymaganie :

*Wystawia pozytywną decyzję dotyczącą wydania warunków technicznych nowego przełącza. Publikuje decyzję.*

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dołączył do próbki system, który nie jest przedmiotem zamówienia. Jest to rażące ograniczenie konkurencji i faworyzowanie Wykonawców, którzy posiadają takie rozwiązanie. Takie działanie jest niezgodne z PZP. Wnioskujemy o usunięcie zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu. Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in : systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania. Jednym ze zbiorów danych jest rejestr dokumentów dotyczących wydania warunków technicznych, które w ramach zamawianych e-Uslug będą udostępnione w sposób cyfrowy użytkownikom. Brak posiadania funkcjonalności/e-Uslugi przez danego Wykonawcę nie może być podstawą do twierdzenia, iż Zamawiający nie ma prawa wymagać dostawy danej funkcjonalności/e-Uslugi. Okres

wdrożenia Systemu jest bardzo krótki i uniemożliwia wykonanie prac projektowych, developerskich i testów nowego elementu złożonego systemu e-Usług przez Wykonawcę, stąd też dbając o jakość dostarczonego systemu i zgodność systemu z celem Projektu, Zamawiający przeprowadzi sprawdzenie próbki systemu, aby otrzymać przedmiot zamówienia zgodny z SWZ, w tym z OPZ i ukończyć z sukcesem cały Projekt. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

#### Pytanie nr 15:

Dotyczy : Załącznik nr 13 do SWZ DEMONSTRACJA PRÓBKII, Scenariusz nr 4. Tworzenie Kopii Bezpieczeństwa, wymaganie :

Wnioskujemy o usunięcie całego scenariusza nr 4. Zamawiający wymaga dostarczenia mechanizmów do backupów bazy danych a jednocześnie wymaga aby system był udostępniony w trybie SaaS. Zapisy są sprzeczne z wymaganiami Zamawiającego.

**Odpowiedź: System e-Usług będzie zainstalowany na serwerach Urzędu Miasta i Gminy Sejny. Konieczne jest zatem sprawdzenie narzędzi tworzenia Kopii Bezpieczeństwa. Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.**

#### Pytanie nr 16:

Dotyczy : OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. API :

API będzie rozwiązaniem programistycznym wykonanym zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Krajowe Ramy Interoperacyjności. Według obecnych wymagań: „Do opisu protokołów i struktur wymiany danych usługi sieciowej wykorzystuje się Web Services Description Language (WSDL)”. Zakłada się możliwość wymiany danych poprzez udostępnienie widoków bazy danych. Technicznie da to możliwość wymiany wszystkich danych z bazy danych. Realnie zakres danych będzie uzależniony od potrzeb. API obejmie udostępnienie zdigitalizowanych dokumentów.

Sposób w jaki Zamawiający opisał wymaganie dot. API jest niewystarczający. Wykonawca nie jest w stanie wycenić kosztów wytworzenia API. Zamawiający nie określi zakresu udostępnianych danych, nie określił skąd mają pochodzić dane nt. sieci wodociągowo-kanalizacyjnej. Te dane nie są przechowywane w systemie do zdalnego odczytu. Ponadto, Zamawiający wskazał, iż realny zakres udostępnianych danych będzie uzależniony od potrzeb. Takie określenie wymagań nie jest zgodne z zasadami PZP. Dodatkowo, Zamawiający wymaga aby Wykonawca przygotował API obejmujące udostępnienie serwisu WMS z danymi o sieci. Przedmiotem zamówienia jest system zdalnego odczytu wraz z e-usługami a nie system do zarządzania siecią wodociagową.

Zamawiający nie określił zakresu ilościowego materiału do digitalizacji. Bez tego wykonawca nie jest w stanie wycenić zadania. Co Zamawiający rozumie pod stwierdzeniem : „Funkcjonalność EBOK zakłada sprawdzenie na danym obszarze aktualnych wyników badania wody”, czy została gdzieś opisana e-usługa w związku z tą funkcjonalnością ?

Przedmiot zamówienia nie został opisany w odpowiedni sposób. Wnioskujemy o unieważnienie postępowania i ogłoszenie nowego, które będzie opisane w odpowiedni sposób, zgodnie z zasadami i wymogami PZP.

Przedmiot zamówienia musi być odpisany w jednoznaczny sposób, który umożliwi potencjalnemu wykonawcy rzetelną wycenę zadania. Wnioskujemy o unieważnienie postępowania i ogłoszenie nowego, które będzie opisane w odpowiedni sposób, zgodnie z zasadami i wymogami PZP.

**Odpowiedź: Zamawiający udostępni OPZ opracowany zgodnie ze swoimi potrzebami, w tym potrzebami pracowników i klientów Zamawiającego. Dokumentacja postępowania nie ogranicza grona Wykonawców do jednego Wykonawcy czy też Dostawcy. Potrzeby Zamawiającego zostały opisane w dokumentacji SWZ i załącznikach zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Procedura badania próbki ma za zadanie potwierdzenie zgodności najważniejszych funkcjonalności systemu. Zamawiający wymaga dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, m.in : systemu zdalnego odczytu, portalu e-usług czy też e- usług. Wdrażane systemy mają usprawnić proces obsługi spraw zgłaszanych przez Klientów Zamawiającego. Podstawą skrócenia czasu jest wdrożenie narzędzi zintegrowanych z dotychczas używaną infrastrukturą, w tym infrastrukturą informatyczną. Zamawiający wymaga wdrożenia zaawansowanych technologicznie systemów, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą oraz prezentować dane korzystającym z niego użytkownikom (klientom przedsiębiorstwa komunalnego), a tym samym komunikować się z pozostałym oprogramowaniem. Idea wymiany danych jest konieczna dla automatyzacji i cyfryzacji pracy, co jest nadrzędnym celem projektu i w żaden sposób nie ogranicza konkurencyjności postępowania.**

Zakres wymiany danych pomiędzy wdrażanymi narzędziami jest specyficzny dla danego narzędzia-elementu systemu. W OPZ zawarto szczegółowe informacje w zakresie danych i połączeń z e-Usługami. API ma obejmować udostępnianie zdigitalizowanych dokumentów, które będą powstawać w ramach eksploatacji systemu przez Zamawiającego. W ramach przedmiotu zamówienia nie zaplanowano digitalizacji dokumentów przez Wykonawcę, a umożliwienie ich udostępniania w Systemie.

Zamawiający stwierdza, iż treść pytania Wykonawcy nie dotyczy OPZ niniejszego postępowania, ponieważ Zamawiający nie wymaga wykonania API obejmującego udostępnienie serwisu WMS z danymi o sieci czy też funkcjonalności EBOK dotyczącej badań mikrobiologicznych wody.

Zamawiający pozostawia zapis bez zmiany.

### Pytanie nr 17:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.1

Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania mobilnego wraz z urządzeniem do odczytu i konfiguracji urządzeń pomiarowych spełniające niżej wymienione funkcjonalności:

p. odbiornik radiowy posiadający wyświetlacz LCD,

Wymóg odbiornika radiowego z wyświetlaczem LCD jest rozwiązaniem które posiada tylko jedna firma na całym rynku. Ze względu na fakt, iż Zamawiający wymaga połączenia odbiornika radiowego z tabletem który jest wyposażony w ekran LCD na którym są prezentowane wszystkie wymagane dane wymóg ten jest nad wyrost i powoduje ograniczenia konkurencji. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający rozszerza opis OPZ dopuszczając również wyposażenie odbiornika radiowego w inne rodzaje wyświetlaczy: TFT, IPS, OLED.**

### Pytanie nr 18:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.1

Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania mobilnego wraz z urządzeniem do odczytu i konfiguracji urządzeń pomiarowych spełniające niżej wymienione funkcjonalności:

a. Jedno oprogramowanie do odczytu i konfiguracji modułów radiowych oparte na systemie operacyjnym Android min. 10.0,

Wymóg jednego oprogramowania do odczytywania i konfigurowania urządzeń. Czy Zamawiający dopuści do postępowania system w którym będzie oddzielna aplikacja do odczytu oraz oddzielna aplikację do konfigurowania nakładek. Wymóg jednej aplikacji znacząco ogranicza konkurencyjność postępowania przetargowego.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne system, w którym będzie oddzielna aplikacja do odczytu oraz oddzielna aplikację do konfigurowania nakładek. System musi jednocześnie spełniać pozostałe wymagania Zamawiającego.**

### Pytanie nr 19:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.3.

Zamawiający wymaga korpusu wykonanego z mosiądzu, pokrywanego galwanicznie. Czy Zamawiający dopuści wodomierz z korpusem mosiężnym?

**Odpowiedź: Zamawiający rozszerza opis w OPZ rozwiązanie o które wnioskuje Wykonawca, tj. wymaga korpusu wykonanego z mosiądzu, pokrywanego galwanicznie lub korpusu wykonanego z mosiądzu.**

### Pytanie nr 20:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.3.

Zamawiający wymaga braku opaski wykonanej z tworzywa sztucznego łączącej korpus wodomierza z liczydłem.

Czy Zamawiający dopuści do postępowania wodomierze DN15/20 z opaską łączącą liczydło z korpusem wodomierza?

**Odpowiedź: Opaska z tworzywa sztucznego łącząca korpus wodomierza z liczydłem jest potencjalnym źródłem na nieautoryzowany pobór wody w przypadku jego celowego demontażu (oddzielenie liczydła od korpusu przez który przepływa medium). Nakładka radiowa nie będzie w stanie zarejestrować/zgłosić alarmu sabotażu gdyż część zliczająca będzie dalej do niej przytwierdzona. Dodatkowo nakładka będzie traktowała taką sytuację za brak poboru wody, co jest normalne w przypadku nieruchomości niezamieszkałych. Mając na względzie powyższe Zamawiający nie dokonuje zmian w OPZ.**

### Pytanie nr 21:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.3.

Zamawiający podaje w OPZ tylko średnice i klasę dokładności wodomierzy. Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do wymaganego typu wodomierza przepływów, tj. dla wodomierza DN15  $R \geq 160\text{-H}$  i  $R \geq 50\text{-V}$ , dla DN20  $R \geq 160\text{-H}$  i  $R \geq 50\text{-V}$ .

Wprowadzenie takiego wymagania spowoduje, że Zamawiający otrzyma najprecyzyjniejsze wodomierze jednostrumieniowe w klasie R160 dostępne obecnie na rynku.

**Odpowiedź: Zamawiający w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia w ppkt 3.2.3e jasno wskazał klasę metrologiczną wodomierzy oraz w ppkt 3.2.3d literalnie zaznaczył przepływy nominalne dla wymaganych urządzeń. Mając na względzie powyższe Zamawiający nie dokonuje zmian w OPZ.**

### Pytanie nr 22:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.1.

Zamawiający wymaga jednokierunkowej transmisji danych z urządzenia pomiarowego do urządzeń odczytowych Podsystemu Telemetrii.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia wyposażone w dwukierunkowy moduł radiowy, gdzie transmisja jest zabezpieczona kluczem AES 128bit? Rozwiązanie takie jest wygodniejsze ze względu na to, że do codziennej obsługi wodomierzy np. kasowania alarmów w nakładkach nie będzie wymagana wizyta w lokalu przy wodomierzu.



**Odpowiedź:** W przypadku komunikacji dwukierunkowej istnieje duże ryzyko zmiany parametrów urządzeń pomiarowych oraz ich wskazań. Dwukierunkowa komunikacja odczytu danych z modułów radiowych jest wolniejsza od jednokierunkowej wymiany danych, co bardzo często uniemożliwia szybki odczyt, a zwłaszcza odczyt w trybie drive-by. Dopuszczenie komunikacji dwukierunkowej spowodowałoby wydłużenie czasu odczytu, co stoi w sprzeczności z ideą Projektu. Dodatkowo wystąpienie alarmu spowodowane jest danym zdarzeniem i należy sprawdzić wizualnie powód wystąpienia alarmu. Mając na względzie powyższe Zamawiający nie dopuszcza zmiany proponowanej przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 23:**

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.1.

Zamawiający wymaga aby dane pomiarowe odczytane, rejestrowane i transmitowane z modułu radiowego do systemu objazdowego musiały zawierać: ... b) rejestr wskazań z licznika z poprzednich 12 miesięcy (wskazanie, przepływ wsteczny).

Czy Zamawiający dopuści moduł radiowy, który w odczycie trasy będzie przysyłał dane o wskazaniu zapamiętane z końca ostatniego miesiąca. Dane odczytowe z pozostałych 11 miesięcy będą możliwe do odczytu w trybie serwisowym.

**Odpowiedź:** Zamawiającemu zależy na gromadzeniu rzetelnych danych w systemie telemetrycznym. Jeżeli informacje będą prezentowane w systemie telemetrycznym Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, o które wnioskuje Wykonawca.

### **Pytanie nr 24:**

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.1.

Zamawiający wymaga aby dane pomiarowe odczytane, rejestrowane i transmitowane z modułu radiowego do systemu objazdowego musiały zawierać: ... c) podanie informacji o alarmach, w tym o przecieku z podaniem ilości dni w miesiącu.

Czy Zamawiający dopuści moduł radiowy, który będzie podawał informację o alarmie wycieku czy w czasie odczytu alarm trwa czy jest zapamiętany. Da informację o pierwszym wystąpieniu i ostatnim wystąpieniu alarmu. Prześle informację jak długo trwał alarm i jaka objętość wody w tym czasie została zużyta.

**Odpowiedź:** Zamawiający pragnie zaznaczyć, iż podrozdział 3.2 nosi tytuł „Wymagania dla urządzeń pomiarowych” zawarta w nim część 3.2.1 nosi tytuł „Wymagania ogólne”. Zadane pytanie prawdopodobnie odnosi się do pkt 10 ppkt b iii.

Zamawiającemu zależy na gromadzeniu rzetelnych danych w systemie telemetrycznym. Zaproponowana przez Wykonawcę funkcjonalność w ocenie Zamawiającego jest większa niż zapisana w OPZ. Jeśli informacje będą prezentowane w systemie telemetrycznym, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, o które wnioskuje Wykonawca.

## Pytanie nr 25:

Pytanie do OPZ, Rozdział 3.2 Urządzenie Pomiarowe ppkt. 3.2.1.

Zamawiający wymaga aby moduł radiowy posiadał możliwość konfiguracji interwału czasowego pomiędzy kolejnymi transmisjami radiowymi, programowalne miesiące, dni, godziny w których urządzenie pomiarowe dokonuje transmisji danych.

Czy Zamawiający dopuści moduł radiowy, w którym nie będzie takiej możliwości natomiast moduł radiowy będzie nadawał co 10s w godzinach 5:00 – 21:00 oraz co 60s. w godzinach 21:00-5:00

**Odpowiedź: Odpowiedź: Zamawiający pragnie zaznaczyć, iż podrozdział 3.2 nosi tytuł „Wymagania dla urządzeń pomiarowych” zawarta w nim część 3.2.1 nosi tytuł „Wymagania ogólne”. Zadane pytanie prawdopodobnie odnosi się do pkt 11 ppkt c.**

**Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie ogranicza funkcjonalność modułów. Zamawiający wymaga możliwości konfiguracji interwałów odczytów i nie dopuszcza zmiany proponowanej przez Wykonawcę.**

**NINIEJSZE WYJAŚNIENIA STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ SWZ.**